



Recht auf Beratung und Beschwerde

Wenn Sie Beratung benötigen oder Beschwerden haben, können Sie sich an die Einrichtungsleitung, Herrn Markus Becker, wenden.

Herr Becker ist zu erreichen unter:

Altenheim Haus Marienfried,
Verwaltung,
Marienfriedstraße 25,
45899 Gelsenkirchen,
Tel. 02 09 - 9 51 95-0
Fax 02 09 - 9 51 95-60

Selbstverständlich haben Sie auch die Möglichkeit, Ihre Beratungswünsche und Beschwerden unmittelbar an den Träger der Einrichtung zu richten.

Dieser ist unter folgender Anschrift zu erreichen:

Altenheim Marienfried e.V.
Marienfriedstraße 25
45899 Gelsenkirchen
Tel. 02 09 - 9 51 95-0
Fax 02 09 - 9 51 95-60

Sie können Ihre Beratungswünsche oder Beschwerden auch an den Heimbeirat richten. Die Vorsitzende ist zur Zeit Frau Maria Lacher.

Nachfolgend sind einige Anschriften und Telefonnummern von Institutionen aufgeführt, an die Sie sich auch wenden können:

Zuständiger Spitzenverband der Freien Wohlfahrtspflege:

Caritasverband für das Bistum Essen e.V.
Am Porschplatz 7
45127 Essen
Tel. 02 01 - 8 10 28-0
Fax 02 01 - 8 10 28-88

Zuständige Heimaufsicht:

Stadt Gelsenkirchen
Vattmannstraße 2-8
45879 Gelsenkirchen
Tel. 02 09 - 1 69-0

Zuständiger Sozialhilfeträger:

Stadt Gelsenkirchen
St.A. 5.1/3 - Fachbereich Soziales
Vattmannstraße 2-8
45879 Gelsenkirchen
Tel. 02 09 - 1 69-0

Anschrift der örtlichen Verbraucherberatung:

Verbraucher-Zentrale
Luitpoldstraße 17
45879 Gelsenkirchen
Tel. 02 09 - 20 48 70

bzw. die Anschrift der Verbraucherzentrale in Düsseldorf:

Verbraucherzentrale in NRW
Mintropstraße 27
40215 Düsseldorf
Tel. 02 11 - 38 09-0
Fax 02 11 - 38 09-172

Sie können zudem Ihre Beratungswünsche und Beschwerden an Ihre jeweilige Kranken- und Pflegekasse richten.